



FEDERATION NATIONALE DE L'EQUIPEMENT ET DE L'ENVIRONNEMENT

263 rue de Paris – case 543 – 93515 Montreuil Cedex
tél. : 01 48 18 82 81 – Fax : 01 48 51 62 50 –
E mail : fd.equipement@cgt.fr - Site : www.equipement.cgt.fr

COMPTE RENDU CGT DE LA REUNION DU 29 MARS 2011 SYNDICATS / DRH SUR LE LOGICIEL REHUCIT

La CGT était représentée par : Marie Christine VAN MARLE, Gaëtan SILENE, Pascal STEVENOT, Elisabeth HUSTE, Didier PACOT
FO, CFDT et l'Unsa étaient présentes.

La réunion était animée par Ronald DAVIES, directeur adjoint des ressources humaines du MEDDTL

Après une présentation uniquement technique par l'administration de l'état d'avancement de mise en œuvre de REHUCIT dans les services, avec aucune prise en compte des souffrances, inquiétudes et incertitudes des personnels, allant même à la provocation en proposant aucune solution lorsque les agents sont dans des situations délicates voir désespérantes.

L'administration indique c'est un outil performant et fondamental pour la gestion des personnels mais reconnaît en même temps qu'ils rencontrent des difficultés de mise en œuvre.

Ces difficultés qu'il rencontre sont principalement sur le régime indemnitaire (ISH, IHTS, ISS, Astreintes,) qui ne pourra être pris en compte par REHUCIT qu'en 2012, car actuellement ils sont obligés de travailler sur le logiciel OMESPER qui est obsolète selon leur dire !!!

Des formations sur l'outil ont été dispensées par l'administration, mais ont dû être arrêtées à cause des bugs constatés.

La CGT est intervenue sur les points suivants :

La CGT vous avait prévenu lors de la réunion en 2009 sur les difficultés à venir, elles se confirment depuis le 1^{er} juillet 2010, date de mise en œuvre généralisée de REHUCIT,

Les personnels en charge des salaires et de la gestion souffrent beaucoup de l'utilisation de ce logiciel plus complexe que présumé, il y a un manque de formation et beaucoup demandent des mutations car leurs conditions de travail sont très dégradées,

Les équipes sont restreintes et manquent de moyens.

Les personnels ne sont pas informés des erreurs et des modifications de leurs payes surtout pour les régimes indemnitaires et le service fait (astreintes, HS, taux erronés, etc) ; certains ne sont pas payés du tout, cela a de graves conséquences sur la vie familiale des agents (des exemples précis sont cités),

Les erreurs mettent des mois à être rectifiées, à l'exemple des agents « sortie des écoles », des personnels affectés dans un autre ministère, etc.,

Des retards importants dans les changements d'échelon, les arrêtés de certains ne sont pas pris depuis 2009,

Les états de services pour les demandes de retraites sont erronées, il y a des lacunes dans les carrières, ceux qui veulent partir en retraite aujourd'hui sont dans l'inconnu, à l'exemple des mères de 3 enfants pour un départ avant le 1^{er} juillet 2011; elles risquent d'être lésées ;

Les promotions des CAP ne sont pas prises en comptes ;

Les CAP sont plusieurs fois reportées, en l'absence de données fiables !

Que faites vous pour les agents lésés ?,

Quel est le coût réel de ce logiciel ?

Quel bilan de la formation des personnels ?

Quel renforcement des équipes support ?

Les primes versées en fin d'année 2010 sont d'une grande disparité entre les agents affectés dans ces services (DRH et services déconcentrés), cela provoque du mécontentement;

Nous avons de grandes inquiétudes pour l'établissement des listes électorales pour le scrutin du 20 octobre 2011 ;

A la multitude de questions des représentants du personnel des OS, le directeur adjoint de la DRH et les membres de l'administration tentent d'apporter quelques réponses :

On pense rattraper les retards dans les avancements d'échelons et les promotions pour la fin du 1^{er} semestre 2011 cela concerne principalement la double carrière et les changements de grade,

On traite toutes les situations individuelles qui nous sont transmises,

Le logiciel a déjà coûté 15 millions d'Euros ; à la mi avril IBM nous livrera le « 10^{ème} paquet » de modifications,

On n'a pas prévu de compensation financière pour les retards ni d'avance systématique pour les agents qui ne sont pas payés ou qui ont des manques sur leur salaire, les agents peuvent toujours faire une demande d'aide sociale,

Les listes des promouvables seront réalisées avec la prise en compte des avancements d'échelons,

On vous demande de nous faire remonter toutes les situations individuelles des agents,

Pour les listes électorales du scrutin du 20 octobre 2011, une première liste de travail vous sera donné vers la mi avril qui pourra être mis à jour.

Pour la CGT :

REHUCIT est un outil qui coûte très cher (5 fois plus qu'annoncé en 2009), difficile à utiliser ; la situation des personnels se dégradent de plus en plus par les réorganisations qui se poursuivent, les réductions de personnel et de moyens avec une gestion « à la petite semaine » de la DRH.

La DRH n'a même pas conscience de ce qui se passe dans ses services, avec aucun contrôle de leur part, et n'a pas arrêté de faire de la provocation en proposant que les aides sociales servent par défaut aux agents qui n'ont pas reçus leurs salaires en substituant aux obligations qui leur incombent.

Les recours aux aides sociales ne sont pas pour nous la solution. Les organismes sociaux ne peuvent se convertir en banque pour l'Etat.

Les conséquences pour les agents impactés par les « bugs » répétés du progiciel sont graves. Elles se traduisent par du surendettement pour ceux déjà fragilisés par la politique de rigueur induite par la RGPP et le déficit chronique des finances publiques. Mais aussi peuvent conduire à des gestes irrémédiables. Nous venons d'apprendre qu'un agent a fait une tentative de suicide ne pouvant plus affronter ses problèmes de santé et les problèmes financiers accrus en raison notamment de Réhucit. Comment faire vivre sa famille lorsqu'il vous reste moins de 200€ par mois ? C'est la situation réellement vécue par les agents.

Alors que les agents et l'encadrement de proximité s'épuisent chaque jour pour essayer - sans toujours y parvenir - d'assurer au mieux la gestion et la paie des agents malgré les dysfonctionnements de REHUCIT et les sous-effectifs, nous sommes atterrés par l'inconscience, le peu de réactivité et le mépris à l'égard du personnel manifestés par les technocrates de la DRH.

La CGT appellent tous les agents qui subissent des dysfonctionnements dans leur paye et dans leur carrière à faire remonter au syndicat ces difficultés pour une intervention de grande ampleur.

Pour les élections du 20 octobre, nous vous invitons à exiger dans chaque service, la fourniture dès maintenant, les listes des agents par corps et par grades afin de les contrôler et de les rectifier si besoin.